



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета која је успостављена у оквиру **ЕКО ГРОЦКА д.о.о.** заснована је на савременим тржишно оријентисаним принципима, са циљем задовољавања захтева, потреба и очекивања клијената у области сакупљања комуналног отпада и производњи и дистрибуцији топлотне енергије, а у складу са захтевима стандарда ИСО 9001:2015 и ИСО 10002:2014.

Мисија наше компаније је да наша услуга професионалношћу осваја. Визија наше компаније је пословање на које се сви из бранше угледају. У циљу очувања позиција, потребно је:

- *Континуирано повећавати квалитет услуга,*
- *Радити на подизању задовољства клијената,*
- *Перманентно спроводити обуку запослених,*
- *Искористити све алате контроле, као и инфраструктурне услове, како би се осигурала заштита животне средине и целокупног радног окружења.*

У том смислу, обавеза руководства и свих запослених је да узму активно учешће у реализацији циљева у свом домену, што подразумева:

- *Редовно праћење свих перформанси процеса и континуирано повећавање ефикасности и ефективности рада,*
- *Поштовање дефинисање методологије за поступање и реаговање по приговорима, са циљем њихове минимализације, као последице високог нивоа пружених услуга,*
- *Обезбеђење адекватних ресурса, уз штедњу природних ресурса и енергије,*
- *Редовно преиспитивање интегрисаног система менаџмента.*

Овако успостављена Политика уједно представља и оквир за дефинисање и достизање циљева, како оних из области квалитета, тако и из процеса поступања са приговорима. Сходно томе организација преиспитује и усаглашава се са:

- *Сваким релевантним законским и другим захтевима;*
- *Финансијским захтевима, захтевима за функционисање и организационим захтевима;*
- *Информацијама добијеним од корисника, особља и других заинтересованих страна.*

Ова политика квалитета је саставни део опште пословне политике предузећа и у остваривању постављених циљева очекујем подршку и максимално залагање свих запослених.

Директори

Гроцка, 15.03.2019. год.


Марија Милановић


Милош Бугарчић

